

FORMULAR DE RETURNARE

DATELE CLIENTULUI

NUME ȘI PRENUME _____

COMANDĂ

NUMĂRUL COMENZII _____

DATA ACHIZIȚIEI _____

NUMELE PRODUSULUI _____

PUTERE, CILINDRU, AXĂ, CULOARE _____
(dacă e cazul)

NUMĂR CONT BANCAR _____

MOTIVUL RETURNĂRII PRODUSULUI

REGULAMENTUL DE RETURNARE PRODUSE KODANO.RO

1. Produsul nedesfăcut poate fi returnat fără motiv în termen de 15 zile de la primire.
2. Cumpărătorul este responsabil de returnarea produsului intact și fără pierderea valorii comerciale.
3. Pentru a returna produsul, vă rugăm să includeți o declarație de renunțare la achiziție, precum și numărul contului bancar pentru rambursare.
4. Produsele deteriorate nu sunt eligibile pentru returnare.
5. Clientul are responsabilitatea de a ambala corespunzător coletul pentru transportul către KODANO.ro
6. Curierul va fi trimis pentru preluare, iar costul returnării va fi acoperit de Vânzător.
7. Dacă clientul returnează produsul pe cont propriu, costul transportului nu va fi rambursat.
8. KODANO.ro refuză coletele returnate cu opțiunea de plată ramburs.

Vă rugăm să completați formularul și să îl puneți în coletul de returnat, alături de dovada achiziției (factura, bonul fiscal sau confirmarea plății).

DATA SESIZĂRII _____

SEMNĂTURĂ _____