

FORMULAR DE RECLAMAȚIE pentru ochelari de vedere

DATELE CLIENTULUI

NUME ȘI PRENUME _____

ADRESĂ _____

COMANDĂ

NUMĂRUL COMENZII _____

NUMELE PRODUSULUI _____

CONFIRMARE COMANDĂ Bon fiscal Factură TVA Dovadă transfer

MOTIVUL RECLAMAȚIEI

Vă rugăm să indicați dacă problema se referă la lentile sau la rame:

Lentile Rame

Indicație:

Reclamații legate de rame (deteriorări mecanice):

- Vă rugăm să specificați natura deteriorării ramei (ex.: rupere, crăpătură, deformare, componente slăbite, altele).
- Deteriorarea s-a produs în urma unui eveniment specific? (ex. cădere):
- Care părți ale ramei au fost deteriorate? (ex. brațe, punte, pernițe nazale, balamale):

RECLAMAȚIA PRODUSULUI

Prima reclamație pentru acest produs

La prima reclamație, produsul va fi reparat sau înlocuit cu unul nou.

O altă reclamație pentru același produs

VĂ RUGĂM SĂ BIFAȚI CĂSUȚA CORESPUNZĂTOARE

Rambursare

Produs nou

DATA SESIZĂRII _____

SEMNĂTURĂ _____